

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

INSiDE d.o.o. (v nadaljnjem besedilu "ponudnik") je svojim strankam (v nadaljnjem besedilu "naročnik") dolžan priskrbeti razumljiva pravila o uporabi našega spletnega servisa na spletnem naslovu www.domenar.net.

Naročniki ponudnikovih storitev se v primeru naročila strinjajo s spodaj navedenimi splošnimi pogoji poslovanja oz. členi. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb spodaj navedenih členov brez predhodnega obvestila. Spremembe splošnih pogojev poslovanja si lahko preberete na naši spletni strani, naročnikov o spremembah ne bomo posebej obveščali. Datum zadnje spremembe je prikazan na koncu splošnih pogojev poslovanja. V primeru, da nadaljujete z uporabo naših storitev, se smatra, da v celoti razumete in se strinjate s spremembami.

1. člen: CENIK

Objavljene cene na spletni strani www.domenar.net so v evrih, veljajo od 1. septembra 2010 in vsebujejo 20% DDV.

2. člen: PLAČILNI POGOJI

1. Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo za izbrano obdobje. Podatki za plačilo bodo posredovani na naročnikov kontaktni e-poštni naslov. Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. Račun se bo glasil na lastnika uporabniškega računa, glede na vnešene podatke, ki jih boste posredovali ob naročilu in bo poslan po navadni pošti.
2. Pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja nastopijo z dnem, ko so naročniku posredovani podatki za uporabo naročenih storitev. Podatki bodo posredovani na naročnikov kontaktni e-poštni naslov.

3. Naročnik bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku, zapisanem na predračunu in na pravilen sklic oz. bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal s klikom na posredovano povezavo, ki jo bo prejel na kontaktni e-poštni naslov, in s potrditvijo plačila pri plačilu s kreditno kartico, Moneto ali plačilnim sredstvom PayPal.
4. Naročnik je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti do ponudnika, ki so nastale do dne prekinitve naročniškega razmerja.
5. Pridržujemo si pravico, da po poteku zakupljenega obdobja (v kolikor ne prejmemo plačila ali vsaj potrdila, da je storitev plačana) storitev ukinemo ter odstranimo celotno vsebino uporabniškega računa na strežniku.
6. Obveznosti naročnika, nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev, se prištejejo obveznostim iz naročniškega paketa spletnega gostovanja. Račun za opravljene storitve se izda skupaj.
7. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen in lastnosti paketov spletnih gostovanj.
8. Če pride do napačnega zneska v ponudbi, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek.
9. Račun za opravljene storitve je poslan na naročnikov naslov po pošti. Arhivski izvod računa se hrani na sedežu ponudnika.
10. Spletna stran ponudnika je na voljo v slovenskem jeziku. Naročniško pogodbo je možno skleniti v slovenskem jeziku.

3. člen: ZLORABE STREŽNIKA

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežnika:

1. Nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in/ali izvajanje izven domače mape).
2. Prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika (procesor, pomnilnik, trdi disk,...).
3. Uporaba neodobrenih aplikacij s strani ponudnika (npr. lastne aplikacije za statistiko, uporaba »torrentov«). Aplikacije morajo biti vedno odobrene s strani ponudnika.
4. Uporaba strežnika za testiranje aplikacij.
5. Pri delu z aplikacijo »cronjob«, ki omogoča izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano prepogosto izvajanje funkcij.
6. Prekomerno pošiljanje e-poštnih sporočil. Sporočilo lahko pošljete največ 50 prejemnikom hkrati. V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 50-im prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati vsaj nekajminutne zakasnitve. V roku 24 ur lahko pošljete e-poštno sporočilo največ 5.000 prejemnikom.
7. Prekomerno število datotek in map v okviru uporabniškega računa. Omejitev pri vseh paketih spletnih gostovanj je 100.000 datotek in map v okviru uporabniškega računa.

8. Pošiljanje e-poštnih sporočil na naključne e-poštne naslove (»spam«) oz. v nasprotju z zakonodajo.
9. Uporaba strežnika v zlonamerne namene.
10. Kršenje avtorskih pravic.
11. V kolikor uporabljate večje število MySQL baz, FTP uporabniških računov, e-poštnih predalov ipd., kot je določeno za naročeni paket spletnega gostovanja.
12. Nadaljnja prodaja delov zakupljenega spletnega prostora brez predhodnega dogovora.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo, ki izhaja iz zlorabe strežnika in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam.

4. člen: ODGOVORNOSTI IN DOLŽNOSTI NAROČNIKA

1. Naročnik v celoti razume in se strinja, da v uporabniški račun ne bo prenesel vsebin ali povezav na:
 - vsebine, ki so nelegalne, nasilne, obrekljive, opolzke, pornografske, bogokletne, ali kakorkoli sporne,
 - vsebine, ki vsebujejo viruse ali sovražne računalniške aplikacije, warez in podobno,
 - vsebine, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali druge intelektualne lastnine.
2. Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo v primeru zahteve za zamenjavo strežnika celotno selitev vsebine uporabniškega računa opravil sam in na lastne stroške. Prenos bo naročnik opravil v roku 48 ur po aktivaciji uporabniškega računa za spletno gostovanje ter prejemu novih podatkov za uporabo storitev na drugem strežniku.
3. Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za varnostne kopije podatkov v celoti skrbel sam.
4. Naročnik, ki bo odprl anonimni FTP dostop, je odgovoren tako za vsebino, kot tudi za varnost strežnika.
5. Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino uporabniškega računa v okviru zakupljenega spletnega prostora.
6. Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba spletnega gostovanja na strežniku, če preseže zakupljeni strežniški prostor.
7. Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo redno posodabljal vse nameščene aplikacije v okviru uporabniškega računa in da bo skrbel za lastno varnost ter varnost celotnega strežnika.
8. Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam.
9. Naročnik v celoti razume in se strinja, da izpolnjuje zakonsko določeno starost za vstop v ta sporazum.

10. Naročnik se obvezuje, da bo skrbel za ažurnost kontaktnih podatkov in da bo redno spremljal kontaktni e-poštni predal, ki ga je navedel ob oddaji naročila storitev.

5. člen: REGISTRACIJA DOMENE, PODALJŠANJE REGISTRACIJE DOMENE, PRENOS DOMENE

1. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za domene pod .si, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.register.si/dokumenti-in-obrazci.html>.
2. Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ARDS, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.register.si/domenski-spori-ards.html>.
3. Naročnik v celoti razume in se strinja, da če kot nosilec domene izpolnjuje pogoje za potrošnika, ki jih določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima na podlagi tega zakona pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, pravico, da v roku 14 dni registrarju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu za to bilo potrebno navesti razloge, registrar pa mu mora vrniti vsa prejeta plačila, in sicer najkasneje v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Potrdilo, da nosilec zahteva vračilo domene, mora najkasneje v 16 dneh po registraciji prejeti tudi Arnes. V kolikor je domena v vmesnem času že aktivirana, pri čemer vnos DNS zapisov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo domene, vračilo domene ni več možno.
4. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za vse ostale domene, ki so objavljeni na spletni strani <http://opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>.
5. Naročnik v celoti razume in se strinja, da lahko naroči prenos domene samo, če izpolnjuje naslednje pogoje:
 - je lastnik domene, ki jo želi prenesti,
 - ima dostop do administrativnega e-poštnega predala za domeno,
 - ima EPP avtorizacijski ključ,
 - registracija domene ne poteče vsaj še 5 dni ob začetku prenosa domene.

6. člen: TRAJANJE STORITEV

Trajanje zakupljenih storitev je navedeno v predračunu oz. ponudbi, ki jo prejmete ob naročilu storitev v kontaktni e-poštni predal. Pred iztekom zakupljenega obdobja je naročnik o tem obveščen na kontaktni e-poštni naslov 30 in 5 dni pred iztekom zakupa storitev.

7. člen: OMEJITEV OZ. PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Ponudnik lahko omeji dostop do uporabniškega računa oz. prekine naročniško razmerje v naslednjih primerih:

1. Naročnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika. Ponudnik o tem predhodno obvesti naročnika na kontaktni e-poštni naslov.
2. Naročnik je ponudniku posredoval napačne oz. zavajajoče informacije.
3. Naročnik v celoti ne upošteva 1., 2., 3., 4. in/ali 5. člena splošnih pogojev poslovanja.

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje na strežniku kadarkoli v času trajanja storitve. Odpoved mora biti poslana po e-pošti ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Če je naročnik plačal podaljšanje spletnega gostovanja s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje za spletno gostovanje pred potekom trenutno zakupljenega obdobja, se naročniku zaračunajo stroški odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene mesečne naročnine izbranega paketa spletnega gostovanja. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa oz. dobroimetja. V primeru, da naročnik spletno gostovanje že koristi v novem obračunskem obdobju in hkrati odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje, odpoved začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Administrativni stroški poizvedb ob vložitvi izvršbe v primeru neplačila s strani naročnika znašajo 50,00 EUR (v ceno je že vključen 20% DDV) in jih v celoti krije naročnik.

8. člen: NADOMESTILA IN ODŠKODNINE

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali imel odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali zaradi nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da je uporaba ponudnikovih storitev na lastno odgovornost in da bo sam odgovoren za vse posledice uporabe ponudnikovih storitev.

9. člen: ODGOVORNOSTI IN DOLŽNOSTI PONUDNIKA

1. Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:
 - nemoteno delovanje strežnikov,
 - smotrno in pravočasno posodabljanje programske opreme strežnikov,
 - obveščanje naročnika o pomembnih posodobitvah strežnikov,
 - odpravljanje nastalih napak v najkrajšem možnem času,
 - varnost podatkov.
2. Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih naročnik ali kdorkoli pošlje na strežnik ali s strežnika.
3. Ponudnik ne odgovarja za izgubljene ali poškodovane podatke na strežniku.
4. Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno škodo, ki bi nastala z uporabo ponudnikovih storitev.

5. Ponudnik zanika vsakršno odgovornost za povzročeno škodo, kar vključuje tudi:
 - škoda ali odgovornost, nastala zaradi izpada strežnikov,
 - škoda ali odgovornost, nastala zaradi povečanja odzivnega časa,
 - škoda ali odgovornost, nastala pri neizvedenem ali napačnem prenosu podatkov,
 - škoda ali odgovornost, nastala zaradi nepooblaščenega posega,
 - škoda ali odgovornost, nastala zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada na strežnike,
 - škoda ali odgovornost, nastala zaradi neprejete e-pošte ali napake e-poštnega strežnika,
 - škoda ali odgovornost, nastala zaradi naravnih ali izrednih dejavnikov.
6. Ponudnik ne daje garancije, da bodo ponudnikove storitve:
 - ustrezale naročnikovim zahtevam in potrebam,
 - neprestano delovale 24 ur na dan oz. 7 dni v tednu.
7. Ponudnik storitev ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi jo naročnik ali uporabnik utrpel.
8. Ponudnik storitev ni odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih. Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev uporabe.

10. člen: KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki so nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, kot npr. takojšnja (začasna) omejitev dostopa do naročnikovega uporabniškega računa brez predhodnega opozorila in brez povračila kupnine.

Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja dostopna gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun. V primeru nepooblaščenega ali domnevno nepooblaščenega posega v njegov uporabniški račun bo naročnik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur o tem obvestil ponudnika po e-pošti.

11. člen: ZASEBNOST IN VARNOST

Pri pošiljanju pomembnih podatkov (npr. številka kreditne kartice) po internetu jih zaščitimo z uporabo varnega šifriranja (SSL varnostni certifikat).

Vaši podatki, ki nam jih posredujete preko naših spletnih strani, bodo varovani in jih ne bomo posredovali nikomur. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretji osebi, razen če bi to zahteval zakon. Na vašo zahtevo bomo izbrisali ali spremenili katerokoli vašo osebno informacijo, ki jo imamo v naši bazi.

Za vaše osebne podatke vas bomo prosili v naslednjih primerih:

- ob najemu oz. zakupu virtualnega privatnega strežnika (VPS),
- ob najemu oz. zakupu spletnega gostovanja na naših strežnikih,
- ob najemu oz. zakupu SSL varnostnega certifikata,
- ob registraciji domene, podaljšanju registracije domene oz. prenosu domene k nam kot registrarju,
- pri preverjanju vaše identitete, kadar vam bomo na vašo zahtevo posredovali vaše dostopne podatke (uporabniško ime, geslo) ali drug podatek,
- pri odstranitvi vaših podatkov na vašo zahtevo.

Z aplikacijo za analizo obiska spletnih strani zbiramo določene podatke o strojni in programski opremi vašega računalnika. Med drugimi ti podatki lahko obsegajo vaš IP naslov, operacijski sistem, vrsto brskalnika, ime domene, dostopni čas, število premikov po spletni strani in naslov spletne strani, s katere ste prišli na našo spletno stran. Te podatke potrebujemo za analizo obiskovalcev naše spletne strani in niso povezani z vašimi osebnimi podatki.

Ljubljana, 01.09.2010

Datum zadnje spremembe:

15.09.2011